

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ «Детский сад №4» с.п.Аргудан

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организаций в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привести формат и содержание сайта в соответствии с требованиями законодательства. 2. Обновлять новостную страницу сайта не реже чем 4 раза в месяц. 3. Впредь публиковать документы не позднее 10 дней с даты их утверждения. 	<p style="text-align: center;">Февраль</p> <p style="text-align: center;">Постоянно</p>	<p style="text-align: center;">Гедгафова Марьяна Хачимовна старший воспитатель</p>		

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».					
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").	Обеспечить техническую возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Февраль	Гедгафова Марьяна Хачимовна старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Добавить новый раздел в меню сайта «Часто задаваемые вопросы »	Февраль	Гедгафова Марьяна Хачимовна старший воспитатель		

Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Разместить на официальном сайте в разделе «НОКО» приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОУ.	Февраль- март	Суншева Марьяна Артуровна заведующая		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение компетентности педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания; 2. Установление наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов; 3. Обучение педагогов техникам и способам управления своим внутренним состоянием. 	Постоянно	Гедгафова Марьяна Хачимовна старший воспитатель		
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Изучить потребность поручателей образовательных услуг, через проведение анкетирования.	Февраль-март	Гедгафова Марьяна Хачимовна старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - специально оборудованных	Обеспечение ОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы.	По мере поступления финансирования	Суншева Марьяна Артуровна заведующая		

санитарно-гигиенических помещений.					
<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Обеспечение наличия в ОУ условий для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	По мере поступления финансирования	Суншева Марьяна Артуровна заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					